

Privacy statement

Inleiding

Silvana Practice neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact met ons opnemen.

Wie is Silvana Practice?

Silvana Practice is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (3581ET) Utrecht aan Oorsprongpark 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82627487.

Hoe gebruikt Silvana Practice jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Silvana Practice persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Silvana Practice voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Silvana Practice worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaarterm	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarterm	maximaal 7 jaar

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de

Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarterm	maximaal 7 jaar

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarterm	maximaal 7 jaar

Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer, Dossiergegevens
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarterm	maximaal 7 jaar

Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarterm	maximaal 7 jaar

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarterm	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang

Betrokken	Commercieel belang
Bewaarterm	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken	Commercieel belang
Bewaarterm	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarterm	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaarterm	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Silvana Practice heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Silvana Practice gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: leadleveranciers die Silvana Practice inschakelen voor de uitvoering van de aan hen door de consument verstrekte opdracht.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd opvragen. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Silvana Practice over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je

een verzoek hiertoe doen bij Silvana Practice. Je kunt verzoeken dat Silvana Practice je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Silvana Practice te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechtvaardigd belang’ van Silvana Practice of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Silvana Practice te verkrijgen. Silvana Practice zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Silvana Practice je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Silvana Practice

Een verzoek kan verstuurd worden naar ons mailadres. Silvana Practice zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Silvana Practice een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Silvana Practice je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van de door jou gewenste diensten n.a.v. de door jou verleende opdracht

Het kan zijn dat Silvana Practice verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Silvana Practice ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Silvana Practice worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Silvana Practice worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Silvana Practice je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar het mailadres dat aangegeven wordt op onze website. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Silvana Practice jouw gegevens verwerkt, kun je ons een e-mail sturen. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.